

## Algemene Voorwaarden

1. *Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan B&A Law B.V. ("B&A Law").*
2. *Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan B&A Law en niet aan enige aan B&A Law verbonden persoon te zijn gegeven. Dat geldt ook indien het de bedoeling van partijen is dat een opdracht door een bepaalde aan B&A Law verbonden persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 en van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten. Onder "verbonden persoon" wordt begrepen: de werknemers, de adviseurs, de partners, de dochterondernemingen en de aandeelhouders van B&A Law.*
3. *Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van B&A LAW leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de door B&A LAW afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.*
4. *Indien om welke reden dan ook de bovengenoemde verzekering geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan kan B&A LAW niet worden gehouden tot enige schadevergoeding.*
5. *Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de cliënt met de schade en met B&A LAW als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.*
6. *Indien B&A LAW een niet aan haar verbonden persoon bij de uitvoering van een opdracht inschakelt, dan is B&A LAW tegenover de cliënt niet aansprakelijk voor enige fout die door deze persoon mocht worden gemaakt. Door B&A LAW een opdracht te geven, verleent de cliënt aan B&A LAW de bevoegdheid om, als een door B&A LAW ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de cliënt te aanvaarden.*
7. *Niet alleen B&A LAW maar ook iedere aan B&A LAW verbonden persoon kan op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor opvolgers onder algemene titel van verbonden personen, vroeger verbonden personen, en de rechtsopvolgers onder algemene titel van vroeger verbonden personen.*
8. *B&A LAW en Stichting Beheer Derdengelden B&A LAW kunnen in het kader van de uitvoering van opdrachten gelden van cliënten of van derden onder zich houden. B&A LAW en Stichting Beheer Derdengelden B&A LAW zullen deze gelden storten bij een door B&A LAW gekozen bank. B&A LAW en Stichting Beheer Derdengelden B&A LAW zijn niet aansprakelijk indien deze bank haar verplichtingen niet mocht nakomen.*
9. *B&A LAW is, onder omstandigheden, als gevolg van geldende regelgeving (waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) verplicht de identiteit van cliënten vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden. Door B&A LAW een opdracht te geven, bevestigt de cliënt hiermee bekend te zijn en voor zover nodig zijn toestemming te geven.*

10. *Cliënt vrijwaart B&A Law volledig tegen alle vorderingen van derden op B&A Law die het gevolg zijn van of voortvloeien uit de diensten afgenomen van B&A Law.*
11. *Op de rechtsverhouding tussen B&A LAW en haar cliënten is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Amsterdam is exclusief bevoegd om in eerste aanleg van enig geschil tussen B&A LAW en een cliënt kennis te nemen, doch uitsluitend met inachtneming van artikel 20 van deze Algemene Voorwaarden. Deze forumkeuze geldt onverkort in kort geding.*

#### Klachtenregeling

12. *Indien een cliënt B&A Law benadert met een klacht, dan wordt de klacht doorgeleid naar Mr. Yvo Amar, die daarmee optreedt als klachtenfunctionaris. Indien de klacht uitsluitend Mr. Yvo Amar betreft, zal de klacht worden doorgeleid naar Mr. Sebastiaan Bennink, die alsdan optreedt als klachtenfunctionaris.*
13. *Onder "klacht" in de zin van deze regeling wordt verstaan: iedere schriftelijke uiting van ongenoegen van of namens de cliënt jegens de advocaat of de onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen over de totstandkoming en de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, niet zijnde een klacht als bedoeld in paragraaf 4 van de Advocatenwet;*
14. *De klachtenfunctionaris stelt degene over wie is geklaagd in kennis van het indienen van de klacht en stelt de klager en degene over wie is geklaagd in de gelegenheid een toelichting te geven op de klacht.*
15. *Degene over wie is geklaagd tracht samen met de cliënt tot een oplossing te komen al dan niet na tussenkomst van de klachtenfunctionaris.*
16. *De klachtenfunctionaris handelt de klacht af binnen vier weken na ontvangst van de klacht of doet met opgave van redenen mededeling aan de klager over afwijking van deze termijn met vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de klacht wordt gegeven.*
17. *De klachtenfunctionaris stelt de klager en degene over wie is geklaagd schriftelijk op de hoogte van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld van aanbevelingen.*
18. *Indien de klacht naar tevredenheid is afgehandeld, tekenen de klager, de klachtenfunctionaris en degene over wie is geklaagd het oordeel over de gegrondheid van de klacht.*
19. *De klachtenfunctionaris en degene over wie is geklaagd nemen bij de klachtbehandeling geheimhouding in acht. De klager is geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht.*
20. *Uitsluitend indien de volledige klachtenprocedure als hierin beschreven is doorlopen en deze klachtenprocedure niet tot een oplossing heeft geleid, is het klager toegestaan de klacht voor te leggen aan de Rechtbank Amsterdam, conform artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.*

*Van deze algemene voorwaarden bestaat een Nederlandse en een Engelse versie.*

*B&A LAW is gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nr. 61287113*

## General Terms and Conditions

1. *These General Terms and Conditions apply to all assignments to B&A Law B.V. ("B&A Law").*
2. *Any assignment by a client is given to B&A Law and not to any individual person associated with B&A Law. This includes any assignment from a client that is to be performed by a specific person associated with B&A Law. Sections 7:404 and 7:407 subsection 2 of the Dutch Civil Code (Burgerlijk Wetboek) are herewith excluded. "Person associated with B&A Law" is understood to mean any: employee, advisor, partner, subsidiary and shareholder of B&A Law.*
3. *If, in the course of an assignment, an event occurs that could lead to any liability on the part of B&A LAW, such liability shall be limited to the amount that is paid out in that specific case under the professional indemnity insurance of B&A LAW, increased by the amount of the applicable deductible (eigen risico).*
4. *If, for whatever reason, no amount is paid out under the abovementioned insurance, B&A LAW shall not be liable for any damages.*
5. *Claims for damages shall expire after a period of one year from the day following the day on which the client became aware of the damages and of B&A LAW as the liable party.*
6. *If B&A LAW engages a person not associated with B&A LAW to perform an assignment from a client, B&A LAW shall not be liable vis-à-vis the client for any error or omission (fout) made by such person. By instructing B&A LAW, the client gives B&A LAW authority to accept on behalf of the client a limitation of liability stipulated by such person.*
7. *These General Terms and Conditions may be relied on by B&A LAW and each person associated with B&A LAW, including but not limited to any legal successor under universal title of any person associated with B&A LAW, any person formerly associated with B&A LAW, and any legal successor under universal title of a person formerly associated with B&A LAW.*
8. *In the performance of assignments received from clients, B&A LAW and Stichting Beheer Derdengelden B&A LAW may receive monies from clients or third parties. B&A LAW and Stichting Beheer Derdengelden B&A LAW shall deposit such monies with a bank chosen by B&A LAW. B&A LAW and Stichting Beheer Derdengelden B&A LAW shall not be liable if the bank chosen fails to fulfil its obligations.*
9. *Pursuant to applicable legislation (including the Act on the Prevention of Money Laundering and Terrorist Financing (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme), B&A LAW is, under circumstances, obliged to verify the identity of its clients and to report certain unusual transactions to the authorities in certain circumstances. By instructing B&A LAW, clients confirm that they are aware of this obligation and give their permission, insofar as this is required.*
10. *The client shall fully indemnify B&A Law against any and all claims from third parties pursuant to or following from the services provided by B&A Law.*
11. *Dutch law shall govern the legal relationship between B&A LAW and its clients. Subject to Article 20 of these General Conditions, any dispute between B&A LAW and a client shall be*

*resolved in the first instance exclusively by the District Court (rechtbank) of Amsterdam, the Netherlands. This choice of forum applies equally in summary proceedings.*

Complaints regulation

12. *If a client approaches B&A Law with a complaint, that complaint is forwarded to Mr. Yvo Amar, who will act as complaints officer. Should the complaint solely regard Mr. Yvo Amar, the complaint will be forwarded to Mr. Sebastiaan Bennink, who will then act as complaints officer.*
13. *A “complaint” within the meaning of this regulation is considered to be: every written expression of dissatisfaction of or on behalf of the client against the lawyer van or the person(s) working under the supervision of the lawyer about the assignment agreement or the execution of the assignment agreement, the quality of the services provided or the amount of the invoice, not being a complaint within the meaning of paragraph 4 of the Dutch Lawyer’s Act (Advocatenwet);*
14. *The complaints officer will inform the person against whom the complaint is made and will provide that person with the possibility to give an explanation about the complaint.*
15. *The person against whom the complaint is made will endeavor to come to a solution with the client, whether or not with assistance of the complaints officer.*
16. *The complaints officer will settle the complaint within four weeks after receipt of the complaint, or inform the client, with substantiation, that this term will not be met and will provide the client with a term within which the judgment will be given.*
17. *The complaints officer will inform the client and the person against whom the complaint is made of the judgment about the merits of the complaint, whether or not with recommendations.*
18. *If a complaint has been settled to satisfaction, the client, the complaint officer and the person against whom the complaint was made will sign the judgment about the merits of the complaint.*
19. *The complaint officer and the person against whom the complaint is made will observe confidentiality with regard to the complaint. The client will not have to pay any costs for settlement of the complaint.*
20. *Only if the entire procedure for complaints as set out herein has been executed and this procedure has not led to a satisfactory settlement, does the client have the right to submit the complaint to the District Court (rechtbank) of Amsterdam, the Netherlands, in conformity with Article 11 of these General Conditions.*

*These General Terms and Conditions are both available in Dutch and English.*

*B&A LAW is located in Amsterdam and registered with the Trade Register under no. 61287113*